

Bienvenido a [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) la página de internet de TOTÓS PIZZERIA GOURMET, este documento contiene los términos y condiciones sobre los cuales los usuarios pueden acceder a la información disponible en nuestra página de internet y dominios asociados. TOTÓS PIZZERIA GOURMET puede modificar este documento en cualquier momento y esta modificación será efectiva 15 días después de la publicación o actualización del mismo. Los usuarios son libres de revisar este documento periódicamente para asegurar que están de acuerdo con las modificaciones permanentes. El constante uso por parte de los usuarios de la página web de TOTÓS PIZZERIA GOURMET será entendido como la aceptación de los términos expresados en este documento.

## **Licencia**

El contenido de este sitio incluyendo su: *(apariencia, paleta de colores, logo, fotos, iconos, imágenes, noticias, software incluyendo el código fuente de programación)* estos contenidos pertenecen única y exclusivamente a TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS, luego entonces TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS otorga a los USUARIOS permiso para usar y ver el contenido en [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) y todos sus dominios asociados bajo los términos y condiciones de este arreglo. Los USUARIOS podrán descargar y compartir contenido de [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) única mente para uso personal, permiso para imprimir o divulgar cualquier texto o imagen de [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) con otro propósito distinto al personal esta categóricamente prohibido.

## **Política de ideas no solicitadas**

TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS o cualquiera de sus empleados no acepta o considera ideas no solicitadas, incluyendo ideas de campañas publicitarias, nuevas promociones, mejoras en productos de nuestro menú, empaques de estos productos, materiales o nombres de nuevos productos. Favor no enviar ideas de arte originales o referencias de otros trabajos. El mayor propósito de esta política es evitar malos entendidos cuando estrategias o ideas de TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS puedan ser similares a ideas o estrategias enviadas por los USUARIOS. Favor no enviar no solicitadas ideas a TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS o a ningún empleado o funcionario de TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS, si a pesar de lo consignado en este documento TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS recibe ideas enviadas por USUARIOS los siguientes términos serán aplicados a la idea recibida.

- Sus ideas serán automática mente propiedad de TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS.

- TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS puede usar la idea en cuestión para cualquier propósito en cualquier forma o inclusive dársela a otros.

TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS, sin embargo. Invita a sus USUARIOS a retroalimentar a TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS en cualquiera de los aspectos de nuestro servicio usando el icono de contacto provisto en [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co), favor enviar retroalimentación específica de nuestro servicio al cliente o productos (no incluir ninguna idea que la política TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS no permitirá o aceptara o considerara.). La retroalimentación es una de las formas en las que TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS puede aprender a satisfacer mejor las necesidades de los USUARIOS.

### **Privacidad**

TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS respeta completamente la privacidad y la información de nuestros USUARIOS, la política de privacidad de TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS está incorporada en referencia a este acuerdo.

### **Conducta del USUARIO**

Los USUARIOS se comprometen a que no obstante cualquier cosa que vaya en contra de los términos de este documento, usar o intentar usar cualquier tipo de software, herramienta, hardware, agente o cualquier mecanismo o dispositivo (*incluyendo buscadores ilimitados, arañas, troyanos, bots, avatars o cualquier agente inteligente*) para navegar o buscar en [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) distintos a los provistos por [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) u otros habitualmente disponibles en otros buscadores están prohibidos.

Los USUARIOS se comprometen a no descomprimir, descifrar, desacoplar o dañar nada del software en ninguna manera posible mientras navegan en [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co).

### **Renuncia de garantía**

La información provista por TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS en el sitio web [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) a los USUARIOS es suministrada bajo el riesgo de los USUARIOS. La información en [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) puede ser recopilada por terceros, TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS no se hace responsable o patrocina a estos terceros y no responde por la exactitud de la compilación hecha sobre productos o servicios en [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) y TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS no garantiza los intervalos de tiempo, veracidad, integridad o exactitud de la información disponible para los USUARIOS para cualquiera que sea el propósito. TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS y sus proveedores rechazan todas las garantías y condiciones, cualesquiera que sean expresas o implicadas incluidas

garantías implicadas en mercadeo, título y no restricciones. Incluidas pero no limitadas a la disponibilidad de [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co), falta de virus, troyanos, gusanos, cualquier código relacionado a la destrucción de software, o cualquier falla provista al entrar a [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co), aunque. TOTÓS PIZZERIA GOURMET o cualquiera de sus proveedores deberán actualizar [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) periódicamente.

### **Renuncia, liberación y limitación de responsabilidad.**

Los USUARIOS aceptan que ni TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS, ni sus empleados, funcionarios y agentes de ventas tienen responsabilidad alguna sobre el uso de los USUARIOS de [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co). Por tanto los USUARIOS renuncian a cualquiera y todas las reclamaciones que pudieran tener a TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS, incluidas quejas basadas en negligencia de cualquier empleado, funcionario y agente de ventas de TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS por daños y perjuicios que puedan surgir por usar [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co).

### **Supervivencia de la limitación de la responsabilidad.**

A pesar de párrafo anterior, debido a que algunas jurisdicciones no la exclusión de la limitación de la responsabilidad descrita arriba, este tipo de limitaciones no aplican a los USUARIOS. Si esa limitación de la responsabilidad o exclusión de la garantía se considera no válida o inaplicable por alguna razón. La máxima responsabilidad colectiva de TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS, sus empleados, directivos y funcionarios en su caso por pérdidas o daños no excederá los 400.000 pesos colombianos. En ningún caso TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS, empleados, directivos y funcionarios serán responsables ante los USUARIOS por ninguna cantidad mayor a la mencionada anteriormente. Todos los otros daños, materiales, directos o indirectos, especiales, incidentales, arriesgados, consecuentes o punitivos por el uso de la plataforma quedan completamente excluidos incluso si TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS, empleados, directivos o funcionarios han sido advertidos anteriormente.

### **Renuncia de la responsabilidad por interrupción de servicio.**

De ninguna manera TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS, sus afiliados, directivos, empleados, funcionarios o cualquier proveedor o vendedor de terceros serán responsables o tienen alguna responsabilidad por cualquier tipo de daño que los USUARIOS incurran como resultado de algún fallo o interrupción en el sistema de [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co), o como resultado de la omisión de cualquier otra parte implicada en hacer que este sistema esté disponible para los USUARIOS, o con cualquier otra causa relacionada con el acceso de los USUARIOS o la inhabilidad del mismo sistema o de sus contenidos, independientemente de que las

circunstancias que surjan en dicha causa pudieran tener el control de TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS o de cualquier proveedor que brinde el soporte técnico pertinente.

### **Derechos de terceros.**

Las disposiciones de los párrafos 7, 8 y 9 se aplican en beneficio de TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS y sus funcionarios, directores, empleados y agentes. Cada uno de estos individuos o entidades tienen el derecho de afirmar y hacer cumplir estas disposiciones ante los USUARIOS en su propio nombre.

### **Derecho a suspensión**

TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS tiene el derecho a suspender cualquier USUARIO del acceso de [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) sin ningún tipo de aviso.

### **Varios**

- Los USUARIOS que ninguna empresa conjunta, patrocinio, empleo, o agencia relacionada existe entre TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS y Los USUARIOS como resultado de este acuerdo o el uso de [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) o sus dominios asociados.
- Cualquier causa de acción o reclamo que pueda tener con respecto a TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS debe comenzar dentro de un 1 año después de que surja el reclamo o causa de acción.
- El hecho de que TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS no insista o exija el cumplimiento estricto de cualquier disposición de este Acuerdo no se interpretará como una renuncia a ninguna disposición o derecho.
- TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS puede ceder sus derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo a cualquier parte en cualquier momento sin previo aviso.

TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS, (en adelante TOTÓS PIZZERIA GOURMET) propietaria de los establecimientos de comercio y franquiciado de la marca TOTÓS PIZZERIA GOURMET, a continuación establece los “Términos y Condiciones” que rigen el uso de la página web [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) y todos sus dominios asociados cuyo objetivo principal es ofertar los productos y servicios de la marca TOTÓS PIZZERIA GOURMET en la ciudad de Bogotá, mediante la cual el usuario pueda acceder a la compra de los mismos, así como contar con información de establecimientos, horarios, precios, promociones, entre otros.

La utilización por el USUARIO de los servicios contenidos en la web de [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) y todos sus dominios asociados implica la ACEPTACIÓN EXPRESA de todas y cada una de las siguientes condiciones generales:

- I. Al registrarse en [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co), la persona (en adelante USUARIO) dispondrá de un nombre de USUARIO y una contraseña elegidos libremente que se le comunicaran posteriormente al correo electrónico indicado. TOTÓS PIZZERIA GOURMET no se hace responsable del mal uso de las contraseñas que el USUARIO pueda llevar a cabo como USUARIO al contratar productos o servicios en la página WEB [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) y todos sus dominios asociados. Es responsabilidad del USUARIO custodiar debidamente las claves y contraseñas que se suministren para el acceso como USUARIO registrado, impidiendo el uso indebido o acceso por parte de terceros.
- II. El USUARIO, para poder contratar los diferentes productos y servicios contenidos en [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) y todos sus dominios asociados, así como para la recepción de boletines con información sobre ofertas deberá registrarse como USUARIO, a cuyos efectos declara que toda la información suministrada a la hora de registrarse es verdadera, completa y precisa. Así mismo autoriza expresamente a TOTÓS PIZZERIA GOURMET, de conformidad con las leyes de la República de Colombia, para que proceda a incluir en un fichero automatizado los datos de carácter personal que figuran en los campos del formulario por resultar necesarios para la adecuada prestación de sus servicios. Se indica que el Responsable de la información suministrada es la sociedad TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS (Av. Américas N° 71b-86 / Teléfono: 2902552), a efectos del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley. Del mismo modo el USUARIO autoriza expresamente la comunicación de dichos datos a terceros cuando resulten necesarios para la adecuada prestación de los servicios que se contraten respetando en todo momento la legislación en vigor.
- III. El USUARIO da su consentimiento expreso para recibir comunicaciones electrónicas con publicidad y novedades comerciales de TOTÓS PIZZERIA GOURMET y de los productos o servicios que comercializa o promociona. TOTÓS PIZZERIA GOURMET pone a disposición del USUARIO los medios

de contacto referidos en el párrafo anterior para que estos revoquen su consentimiento.

- IV. Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos etc. que figuran en la WEB de TOTÓS PIZZERIA GOURMET, se hallan protegidos por los derechos de propiedad intelectual (Derechos de Autor y Propiedad Industrial) que son expresamente reservados por TOTÓS PIZZERIA GOURMET. La violación de los anteriores derechos será perseguida de conformidad con la legislación vigente. Por lo tanto queda prohibida la reproducción, explotación, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier título o medio de la totalidad de los contenidos de la WEB [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) para usos diferentes de la legítima información o contratación por los USUARIOS de los productos ofertados. En todo caso será necesario el consentimiento previo y por escrito de TOTÓS PIZZERIA GOURMET.
- V. El USUARIO acepta que la legislación aplicable al funcionamiento de este servicio es la colombiana. Serán competentes para conocer de las divergencias que se deriven de la interpretación o aplicación de este clausulado los Jueces y Tribunales del domicilio del USUARIO. TOTÓS PIZZERIA GOURMET se reserva el derecho a realizar los cambios que considere oportunos en los términos y condiciones establecidos sin previo aviso.
- VI. El envío y la remisión de datos que se realice por el USUARIO a través de la WEB [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) o la información que TOTÓS PIZZERIA GOURMET remita, se encuentra protegida por las más modernas técnicas de seguridad electrónica en la red. Así mismo los datos suministrados y almacenados en nuestras bases de datos se encuentran igualmente protegidos por sistemas de seguridad que impiden el acceso de terceros no autorizados a los mismos. TOTÓS PIZZERIA GOURMET realiza sus mejores esfuerzos para disponer de los procedimientos más actualizados para la eficacia de los sistemas de seguridad.
- VII. TOTÓS PIZZERIA GOURMET hace todos los esfuerzos necesarios dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se

produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de TOTÓS PIZZERIA GOURMET, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún USUARIO hubiera tomado la decisión de compra basándose en dicho error, TOTÓS PIZZERIA GOURMET se lo comunicará al USUARIO y éste tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

- VIII. Nuestra página Web utiliza servidores publicitarios con el fin de facilitar contenidos publicitarios que el USUARIO visualiza en nuestras páginas. Dichos servidores publicitarios utilizan cookies que le permiten adaptar los contenidos publicitarios a los perfiles demográficos de los USUARIOS. En ningún caso se obtienen datos personales a través de estas cookies.
- IX. El USUARIO es responsable de facilitar sus datos correctos, especialmente la dirección de entrega de los pedidos. TOTÓS PIZZERIA GOURMET no se hace responsable de los problemas o gastos generados por errores de esta índole.
- X. Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.
- XI. En los casos en que sea legalmente aplicable y la creación y naturaleza de la información contenida en las bases de datos así lo exija, [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co). Y todos sus dominios asociados se encuentra sujeto a las normas y preceptos contenidos en la ley estatutaria 1266 de 2008 y demás normas en la materia.
- XII. Todos los precios y ofertas presentadas en la web de [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) y todos sus dominios asociados, están sujetos a disponibilidad, cambios y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y

condiciones para cada promoción publicada según su vigencia y demás particularidades de la oferta.

XIII. CONTRATOS ESPECIALES. En los contratos celebrados a distancia, telefónicamente, por medios electrónicos o similares, el productor deberá dejar prueba de la aceptación del adherente a las condiciones generales.

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

### **Quienes Somos**

TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS. Es una empresa 100% Colombiana, responsable por el tratamiento de datos personales recolectados a través de las transacciones realizadas en la página web [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) y todos sus dominios asociados además de otros medios. Nuestros datos de contacto son:

Dirección: Av Américas N°71b-86

Teléfono: 2902552

### **Información y datos personales que recolectamos**

El USUARIO, para poder comprar los diferentes productos o servicios contenidos en [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) y todos sus dominios asociados, así como para la recepción de boletines con información sobre ofertas deberá registrarse como USUARIO. En este procedimiento nosotros recolectamos datos personales en nuestras bases de datos

### **Los datos personales que recolectamos son los siguientes, entre otros:**

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Género
- Teléfono de contacto
- Dirección
- Información y datos personales recolectados a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.
- Información requerida por los representantes de las áreas de ventas y/o de relaciones con el cliente con la finalidad de atender solicitudes o reclamos.
- En algunos casos, podrán recolectarse datos sensibles. Se informa a los titulares que no estarán obligados en ningún evento a autorizar el



tratamiento de datos sensibles, y por lo tanto la prestación de nuestros servicios no está condicionada a la entrega de esta información sensible.

TOTÓS PIZZERIA GOURMET solo utiliza la información de clientes para entrega de los productos o servicios contratados por el Usuario y no para cederla o comercializarla a terceros no relacionados con estos servicios.

La información suministrada permanecerá almacenada por el término máximo necesario para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a nuestro cargo especialmente en materia contable, contractual, fiscal y tributaria o para atender las disposiciones aplicables a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Presumimos la veracidad de la información suministrada y no verificamos, ni asumimos la obligación de verificar la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que nos sean proporcionados. Por tanto, no asumimos responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad. Si nos suministra información personal sobre una persona distinta a usted, como su cónyuge o un compañero de trabajo, entendemos que cuenta con la autorización de dicha persona para suministrar sus datos.

Al inscribirse y/o navegar en nuestra página web, nuestros clientes, usuarios y/o visitantes de la página manifiestan expresamente que conocen estas políticas y las aceptan, y otorgan su consentimiento para que se de tratamiento a su información.

### **Finalidades del tratamiento**

Si usted nos proporciona datos personales, nos autoriza para usar esta información para las finalidades señaladas en concordancia con lo previsto en esta Política de Privacidad, y no procederemos a transferir o divulgar la misma fuera de nuestras bases de datos salvo que:

- Usted nos autorice a hacerlo.
- Sea necesario para permitir a nuestros contratistas, proveedores o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado, nosotros o terceros para proporcionarle nuestros productos o servicios.
- Sea entregada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto.

- Tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración.
- Implementemos un contrato de transmisión de datos personales en los términos del Decreto 1377 de 2013.
- Según sea requerido o permitido por la ley o para las finalidades desarrolladas en la presente política de privacidad.

Al aceptar esta Política de Privacidad, los titulares de los datos recolectados, autorizan que realicemos el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión y/o transferencia a terceros de los datos suministrados, para la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios y productos adquiridos, tales como, procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y/o productos adquiridos, directamente y/o con la participación de terceros proveedores de servicios, así como para promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, realizar transacciones, efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras, para fines administrativos internos y/o comerciales tales como, investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, atención de consultas, quejas y reclamos, facturación de productos y servicios, registros contables, correspondencia, procesamiento y verificación de tarjetas de crédito, débito y otros instrumentos de pago, identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas y demás finalidades indicadas en este documento, entre otros.

Adicionalmente, nuestros clientes y usuarios, en su calidad de titulares de los datos recolectados, al aceptar esta política de privacidad, nos autorizan para:

- Utilizar la información recibida para fines de mercadeo de sus productos y servicios, y de los productos y servicios de terceros con los que tengamos una relación de negocios.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.

- Recibir comunicaciones electrónicas con publicidad y novedades comerciales de TOTÓS PIZZERIA GOURMET y de los productos o servicios que comercializa promociona. TOTÓS PIZZERIA GOURMET pone a disposición del USUARIO los medios de contacto referidos en el párrafo anterior para que estos revoquen su consentimiento.

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, los titulares de los datos personales nos autorizan para hacerles llegar por distintos medios y vías (incluyendo correo electrónico, SMS o mensajes de texto, etc.) información de productos y servicios, y de ofertas de productos y servicios que creemos pueden serle de interés.

Nuestro sitio web utiliza servidores publicitarios con el fin de facilitar contenidos publicitarios que el USUARIO visualiza en nuestras páginas. Dichos servidores publicitarios utilizan cookies que le permiten adaptar los contenidos publicitarios a los perfiles demográficos de los USUARIOS y conocer la procedencia, actividades y preferencias de nuestros clientes y usuarios al navegar en la web, incrementar la funcionalidad y la accesibilidad de los sitios web, verificar que los usuarios cumplan con los criterios requeridos para procesar sus solicitudes y para adaptar sus productos y servicios a las necesidades de los usuarios. Estas cookies pueden ser deshabilitadas y eliminadas lo desee. Para este efecto, puede consultar y/o solicitar la ayuda del navegador de Internet que utilice.

### **Seguridad y confidencialidad**

El envío y la remisión de datos que se realice por el USUARIO a través de la WEB [www.totospizza.com.co](http://www.totospizza.com.co) y todos sus dominios asociados o la información que TOTÓS PIZZERIA GOURMET recolecte y haga tratamiento, se encuentra protegida por las más modernas técnicas de seguridad electrónica en la red. Asimismo los datos suministrados y almacenados en nuestras bases de datos se encuentran igualmente protegidos por sistemas de seguridad que impiden el acceso de terceros no autorizados a los mismos. TOTÓS PIZZERIA GOURMET realiza sus mejores esfuerzos para disponer de los procedimientos más actualizados para la eficacia de los sistemas de seguridad.

En este sentido, nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos prácticas de seguridad reconocidas en la industria, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros; aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida.

Los terceros contratados por nosotros están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato con terceros (contratistas, empleados, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.

### **Derechos de los usuarios y procedimientos**

Con la aceptación de los Términos y Condiciones de los cuales hace parte integral esta Política de Privacidad, usted manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la ley le concede como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la entidad responsable del tratamiento o encargada del tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal en los términos de la Ley 1581 de 2012.
- Acceder en forma gratuita una vez por mes a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en los términos de la normatividad vigente.

Los procedimientos para el ejercicio de sus derechos serán los siguientes:

### **Consultas**

Los titulares las personas autorizadas o causahabientes podrán consultar su información personal que repose en nuestras bases de datos, caso en el cual les suministraremos la información solicitada, previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **Modificaciones y vigencia de la política de privacidad**

Podremos modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas políticas de privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras políticas de privacidad, se informará en la página web y publicando una versión actualizada de las políticas de privacidad. Las bases de datos tendrán vigencia indefinida, de conformidad las finalidades y usos de la información.

Esta política fue modificada y publicada en nuestro sitio web el 6 de junio de 2018 y entra en vigencia a partir de la fecha de publicación.

TOTÓS PIZZERIA GOURMET SAS

Av. Américas 71B-86

Bogotá - Colombia

